

# Hausordnung

Wir wünschen allen Gästen einen angenehmen und erlebnisreichen Aufenthalt auf unserem Hof. Verständnis und Respekt füreinander und gegenseitige Rücksichtnahme sichern ein gemeinsames Wohlfühlen bei uns. Für Hinweise sind wir dankbar und bitten um rechtzeitige Information, damit wir reagieren können.

---

## Ankunft

---

Gruppenverantwortliche melden sich bitte nach Anreise bei der Hausleitung im Eingangsbereich des Haupthauses, der rosa Villa. Wir bemühen uns, Sie bereits auf dem Parkplatz in Empfang zu nehmen. Danach werden die Zimmer an Euch übergeben. Die Unterbringung erfolgt in Mehrbettzimmern. Sollten Schäden festgestellt werden, bitten wir um rechtzeitige Information, damit bei der Abreise es zu keinen Problemen kommt.

---

## Aufenthalt

---

1. Gruppenverantwortliche sind verantwortlich für ihre Gruppen und haben die Aufsichtspflicht. Dies gilt auch im Rahmen der Programmumsetzung durch uns.
2. Wir bitten euch während eures Aufenthaltes um Mithilfe. Dazu gehört z. B., dass ihr die von Euch genutzten Einrichtungen, Räume und Gegenstände in Ordnung haltet. Vorsätzliche und nicht gemeldete Zerstörungen, Beschädigungen oder der Verlust von Inventar werden in Rechnung gestellt.
3. Bitte wechselt eure Schuhe beim Betreten der Häuser, um den Schmutz weitestgehend draußen zu lassen.
4. Als umweltbewusstes Haus könnt ihr uns helfen. Geht bitte sparsam mit Energie und Wasser um, vor allem beim Duschen und trennt den Müll in bereitstehende Behälter.
5. Außer kleiner „Naschereien“ und Getränken in verschließbaren Flaschen dürfen aus hygienischen Gründen und dem Schutz vor Ameisen keine Lebensmittel mit auf die Zimmer genommen werden.
6. Bei uns gilt das Jugendschutzgesetz. Erwachsene Gäste bitten wir maßvoll mit Alkohol umzugehen. Alkoholisierte Gäste, die den Hausfrieden stören, können des Hauses verwiesen werden.
7. Das Rauchen ist im gesamten Objekt nicht gestattet. Für Kinder und Jugendliche gilt absolutes Rauchverbot im gesetzlichen Rahmen. Erwachsene müssen außerhalb des Geländes rauchen. Wird ein Alarm durch Zuwiderhandeln ausgelöst, so werden die Kosten dem Verursacher in Rechnung gestellt.
8. Die Nachtruhe beginnt um 22 Uhr. Um die Nachtruhe für andere Gäste zu ermöglichen, werden alle Gäste um Rücksicht gebeten.
9. Bitte den freilaufenden Tieren nicht hinterherlaufen. Sie dürfen nicht aus ihren Ställen oder Gehegen ohne unsere Aufsicht genommen werden. Das Betreten der Gehege, Ställe und Koppeln ist nur in Begleitung des Hauspersonals gestattet.
10. Unsere festgelegten Essenszeiten sind im Wochenplan in der Infomappe zu finden.
11. Die Brandschutztür an der Treppe des Haupthauses muss offenbleiben. Sie schließt im Notfall automatisch.

12. Die Fluchtwegtüren im 1. Obergeschoss im Haupthaus und im Haus „Schnute“ dürfen nur im Notfall geöffnet werden.
13. Das Herauslehnen aus den Fenstern sowie das Sitzen auf den Fensterbänken ist untersagt.
14. Für Ordnung und Sauberkeit in euren Zimmern seid ihr selbst verantwortlich. Am Abreisetag bitten wir Euch die Betten abzuziehen, die Papierkörbe zu entleeren und die Zimmer besenrein zu verlassen. Die Abnahme erfolgt durch uns mit den Gruppenverantwortlichen.
15. Die Nutzung des Freizeithauses ist durch Gruppenverantwortliche zu beaufsichtigen. Bitte denkt auch dort an Wechselschuhe.
16. Im Speiseraum stehen durchgehend Getränke zur Verfügung. Außerhalb der Mahlzeiten könnt ihr eure Trinkflaschen dort gern auffüllen.
17. Das Wasser im Außenbereich ist nicht als Trinkwasser geeignet.
18. Um den Fuß- und Basketballplatz lange zu erhalten, bitten wir Euch mutwillige Verschmutzungen zu vermeiden. Der Platz darf von allen Gruppen gern täglich in der Zeit von 8.00–21.00 Uhr gemeinschaftlich genutzt werden. Eine Absprache der Gruppen untereinander vermeidet Streitereien.
19. Möchtet Ihr gern ein Lagerfeuer machen, sprecht dies bitte mit uns ab und beachtet die jeweilige Waldbrandwarnstufe. Bis zur Waldbrandwarnstufe III ist es möglich.
20. Die Öffnungszeiten des Souvenirshops können individuell mit der Hausleitung abgesprochen und der Infotafel entnommen werden.
21. W-LAN ist bei uns frei nutzbar. Die Zugangsdaten befinden sich in der Infomappe.
22. Im „Gewölbe“ und dem Betreuer-Bad im Haupthaus wird das Abwasser mittels Hebeanlage transportiert. Diese Hebeanlagen arbeiten mit Schneidmessern und Motoren, die bereits bei kleinsten Fremdkörpern (Haarnadeln, Lappen, große Papiermengen etc.) kaputtgehen können. Jeder Fremdkörper verursacht einen Defekt der Motoren und dadurch den Stillstand der Hebeanlage. Eine mögliche Folge davon ist der Rücklauf des Abwassers in die Räume. Reparaturkosten, die durch Fremdkörpereinwirkung verursacht werden, stellen wir den Gruppen in Rechnung.
23. Für die Erste Hilfe Ausrüstung (Pflaster, Kühl pads etc.) sind die Gruppen selbst verantwortlich.
24. Besucherhunde sind auf dem Gelände sowie im Haus anzuleinen. Wir bitten, auf unsere Hoftiere und andere Gäste Rücksicht zu nehmen.

---

### Abreise

---

Am Abreisetag bitten wir euch die Zimmer bis 9.00 Uhr zu räumen. Am besten ihr macht das vor dem Frühstück, sodass Ihr anschließend ohne Zeitdruck und in Ruhe essen könnt.

*Wir freuen uns auf euch.*

*Euer Team des AWO Erlebnishofes Beeskow*